



# FITNESS CLUB MANAGEMENT SKILLS TEST

フィットネスクラブ・マネジメント技能検定

2021年度 第11回  
フィットネスクラブ・マネジメント技能検定  
受検要項：1級実技

受検申請期間	2021年12月17日（金）～ 2021年12月26日（日） ※ 締切日の消印有効です。 ※ 受検申請期間外の受検申請書は受理できませんのでご注意ください。
実技試験 試験日	2022年2月13日（日）
開催都市	東京、大阪

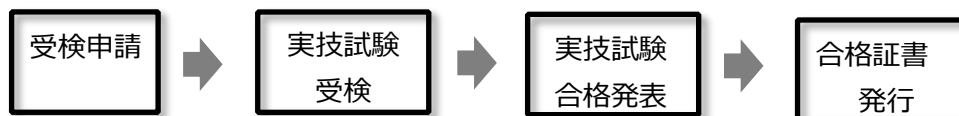
受検申請ならびに受検に際しては、この受検要項に記載された事項を遵守し、同意した上で、受検申請手続きを行ってください。

厚生労働大臣指定試験機関  
一般社団法人 日本フィットネス産業協会

【お問い合わせ】 [info@fcm-test.jp](mailto:info@fcm-test.jp)

## [1] 試験概要

フィットネスクラブ・マネジメント技能検定試験は、厚生労働大臣より職業能力開発促進法第47条第1項の規定に基づき指定試験機関の指定を受けて、一般社団法人日本フィットネス産業協会（以下、当協会）が実施するものです。



## [2] 試験日程

### 【1級実技試験】

試験日 : 2022年2月13日(日)

試験会場、集合時間及び試験開始時間等は、受検票をご確認ください。

※実技試験は口頭試問の準備（15分）→口頭試問（10分）、面接（20分）を合わせて45分を受検順にひとりずつ実施します。

※各受検者の試験時間は受検者の人数、順番によって異なります。受検順の詳細は当日の全体説明時にお知らせします。

## [3] 受検申請手続

受検申請期間：2021年12月17日(金)～2021年12月26日(日)

受検申請の方法及び詳細については、フィットネスクラブ・マネジメント技能検定のホームページ上にて  
(<https://fcm-test.jp>)

2021年7月1日(木)より掲載、案内いたします。

なお、受検申請には受検料の納付及び本人確認書類（氏名、生年月日が確認できる証明書）が必要となりますので、ご注意ください。

## [4] 試験開催都市

次の都市で実施いたします。

都市	東京	大阪
----	----	----

※ 試験会場については、受検票にてお知らせ致します。  
※ 受検申請受理後の試験会場の変更は、原則認められません。

## [5] 受検手数料

1級実技試験 19,000円（税金はかかりません）

## [6] 受検資格

1級実技試験の受検資格は、以下となります。

等級区分	受検対象者
1級	1級技能検定試験において、学科試験に合格した者*1

\*1 今回の受検対象者は、第6回技能検定1級学科試験（2019年11月17日実施）、第8回技能検定1級学科試験（2020年11月22日実施）または第10回技能検定1級学科試験（2021年11月14日実施予定）の合格の通知を受けた者のみ。

## [7] 受検票

- (1) 受検票は、申請受理した方宛に、2022年1月28日（金）を目途に郵送にて一斉に発送いたします。郵便事情等により、到着は多少日数がかかる場合もあります。
- (2) 受け取り次第、受検番号・試験会場・試験時間・交通機関等を各自お確かめください。なお、受検案内で通知された試験会場の変更を行うことはできません。
- (3) 受検票内の写真票は、顔写真を貼って当日試験会場に持参してください。本人確認と出席確認を兼ねて試験当日に試験会場で回収します。顔写真は、縦3.0cm×横2.4cmのサイズで、正面・無帽・無背景の写真貼ってください。（6ヶ月以内に撮影したもの）写真のコピーやプライベートなスナップ写真の切り抜き等、本人確認用の証明写真としてふさわしくないものは、受理できません。
- (4) 2021年2月4日（金）までに、何の連絡もなく受検票と写真票が届かない場合は、検定事務局までお問い合わせください。

## [8] 合格発表

2021年3月19日（土）にフィットネスクラブ・マネジメント技能検定のホームページに、合格者の受検番号を掲載し、発表する予定です。また受検者宛てに試験結果の通知を郵送致します。

※ 受検番号での合格発表となりますので、受検票を紛失しないようご注意ください。受検番号の照会は原則としてお受けできません。

※ 試験の結果に関するお問い合わせにはお答えできません。

## [9] 実技試験の出題形式と試験範囲

### 1級実技試験

1級フィットネスクラブ・マネジメント技能検定実技試験は次のとおり実施します。

#### 【試験概要】実技試験（口頭試問及び面接試験）

店舗支配人が直面する試験科目及びその範囲に関する提示された課題に対して、どのように意思決定するか解答を準備し、これについて口頭試問を行う。

また、試験科目及びその範囲に関する過去の実務上の成果事例を論文として事前提出し、その内容についての面接試験を受ける。

【合格基準】60点以上（100 点満点）

## 【実技試験科目及びその範囲】

試験科目及びその範囲	範囲の細目
実技試験 1. 店舗マネジメント	店舗経営に関する与えられた課題について、次に掲げる事項に関する知識を個別状況に応用し、優先順位等を的確に判断しながら創造的・論理的で実行可能性のある解決策を立案できること。 ①戦略・組織 ②営業戦略・営業管理 ③マーケティング ④計数・損益管理 ⑤人的資源管理 ⑥経営情報システム ⑦リスクマネジメント ⑧施設・設備管理
2. 顧客マネジメント	次に掲げる事項について、状況に即して適切な対応ができること。 ①状況に即して顧客への臨機応変の接客対応ができること ②顧客管理に関する戦略を立案し、その実行管理ができること ③クレームを受けた場合にその原因を突き止め、適切に対処するとともに、事後の改善につなげることができること

※ 変更がある場合には、フィットネスクラブ・マネジメント技能検定のホームページ上にてご案内致します。

### 【10】論文の事前提出

論文は2022年1月21日（金）までに当協会が指定する方法で、提出をして頂きます。

論文の詳細については1月7日（金）にホームページ上に開示いたします。なお、PC環境をお持ちでない方は、郵送にて送付いたします。

### 【11】法令基準日について

試験問題の解答にあたっては、2021年4月1日の時点で、既に施行（法令の効力発生）されている法令等に基づくものとします。

### 【12】試験当日について

#### 【試験当日の持参品】

- ① 受検票（写真票・本人控）※写真票部分には必ず顔写真を貼付してください。
- ② 筆記用具（HB以上の濃い黒鉛筆またはシャープペンシル・消しゴム）
- ③ 計算機（関数電卓及び携帯電話の電卓機能は不可）
- ④ 時計（試験教室に時計がない場合があります。）情報通信機能のある時計は使用できません。
- ⑥ 本人確認（氏名、住所、生年月日）のできる免許証等（本人確認が必要となる場合があります）

#### 【受検上の注意】

- ① 気象情報や交通情報に注意し、時間に余裕を持っておこし下さい。
- ② 自家用車・バイクによる来場は認めません。
- ③ 試験会場には集合時刻までに入場してください。
- ④ 試験会場の全体説明室兼待機室に着席してください。（指定席です）
- ⑤ 遅刻者の入場は、全体説明開始時刻まで認めず。

- ⑥ 試験準備室にて、写真票を回収します。
- ⑦ 試験はグループに分かれて順番に行います。グループの発表は試験事前説明時に行います。
- ⑧ 試験時間中は携帯電話等の電源は切って、身体から離して足元のカバン等にしまってください。
- ⑨ 不正行為と認められる行為があった場合は、その場で退場を言い渡します。
- ⑩ 試験時間中に携帯電話等の通信機器を操作する行為は、不正行為と見なしますのでご注意ください。
- ⑪ 他の受検者の迷惑となるおそれがある行為に対しては、中止を求めることがあります。
- ⑫ 試験室には事前提出論文及び試験準備室で配布した問題解答用紙を持ち込むことができます。
- ⑬ 指定の時間内は試験前待機室及び試験後の待機室内から退出できません。トイレは試験監督官が同行の上、使用いただきます。
- ⑭ 試験前待機室及び試験後待機室内では、通信機器の使用、食事及び私語は禁止いたします。
- ⑮ 試験会場内は禁煙です。
- ⑯ 室内の空調の調整には限界があります。体温調整のできる服装でおこしてください。
- ⑰ 天候・災害などによる試験実施状況は、試験前日の16:00と当日の8:00に当検定ホームページに掲載いたします。
- ⑱ 試験会場内ではマスクの装着が必須です。

### [13] その他

- ① 新型コロナ感染予防に関しては、FCM 検定ホームページ「受検要項」の頁の「フィットネスクラブ・マネジメント技能検定における新型コロナ感染症対策について」を必ずお読みください。
- ② 試験会場又は受検のための移動途上において、受検者の過失並びに天災に起因する事故・ケガなどについて、当協会では一切の責任を負いません。また、受検者により、故意・過失の区別によらず、試験会場の施設・設備に対する損害又は試験実施運営に障害が生じた場合、弁償の請求をすることがあります。

#### 厚生労働大臣指定試験機関

一般社団法人 日本フィットネス産業協会 FCM検定事務局

〒101-0044

東京都千代田区鍛冶町2-2-3 第3櫻井ビル6F

TEL : 03-5207-2456 10:00~17:00 <土・日・祝日除く>

E-mail: [info@fcm-test.jp](mailto:info@fcm-test.jp) ホームページ : <https://fcm-test.jp>