

2021年11月22日

【照会先】(直通電話) 03-5207-2456

一般社団法人 日本フィットネス産業協会  
専務理事 杖崎 洋  
にらさわ  
検定事務局 統括マネージャー 蕪沢靖彦

## 第10回フィットネスクラブ・マネジメント職種技能検定試験における 1級学科試験問題及び模範解答の誤りについて

この度、一般社団法人日本フィットネス産業協会が実施した第10回(2021年11月14日実施)のフィットネスクラブ・マネジメント職種技能検定試験において、1級学科試験問題及び模範解答に誤りがあることが判明したため、次の対応をとりました。

本件は、試験問題及び解答に関する確認等が不十分であったため生じたものであり、今後このようなことがないように再発防止策を徹底し、再発防止に努めます。

### 2021年度第10回試験(1級学科試験)

#### (1) 誤りの内容

下記の1級学科試験 問44は多肢択一法の問題であるが、問題本文の「米国のある調査結果」が何を指すのかが不明であるため、選択肢に正答が存在しない出題であったことから、問題不成立となるもの。

問44 クレーム発生に関する以下の記述で、(ア) (イ) に当てはまる適切な組み合わせを①～④から一つ選びなさい。

米国のある調査結果によると、どんな商品・サービスに対しても、購入直後(ア)%のお客様が不満を抱き、そのうちの(イ)のお客様がその不満をクレームとして表面化するといわれている。

- ① (ア) 35 (イ) 7人に1人
- ② (ア) 40 (イ) 10人に1人
- ③ (ア) 30 (イ) 15人に1人
- ④ (ア) 50 (イ) 5人に1人

#### (2) 対応

1級学科 問44 は問題不成立として、全員正答とし、無解答を含め、全ての解答を正答として採点します。

以上