

平成 30 年度 第 5 回  
フィットネスクラブ・マネジメント技能検定  
2 級実技試験問題

実施日:平成 30 年 12 月 16 日(日)  
試験時間:60 分

注 意

1. 本試験の問題は記述式です、全問で 100 点満点です。
2. 筆記用具、電卓の持ち込みが認められています。
3. 法令等に関する問題については、特に指示のない限り、平成 30 年 4 月 1 日現在  
施行の法令等に基づいて回答して下さい。
4. 解答はすべて所定の解答用紙に楷書で丁寧に記入してください。

会 場

受検番号	0	0	5		0	2	2	0			
------	---	---	---	--	---	---	---	---	--	--	--

氏 名

--

厚生労働大臣試験指定機関

一般社団法人日本フィットネス産業協会



問 1 売上損益に関する次の問いに答えなさい。

問 1-1 下記Aクラブの入会に伴う当月の売上高を発生主義会計での計上額で算出した場合、次の（ア）～（オ）に当てはまる数字を解答欄に記入しなさい。ただし、入会金と事務手数料は入金月に計上するものとし、消費税は考慮に入れる必要はない。

Aクラブにおいて、ある月の1日から月末締切で入会金 50%割引のキャンペーンを行い、当月 100 名の入会手続きがあった。内訳は一年一括支払いの会員の当月入会が 10 名、月払い会員（月額 7,500 円）の当月入会が 40 名、次月入会が 50 名であった。

※入会金は 5,000 円、事務手数料 3,000 円

※当月入会の利用開始日による月会費の割引はしていない。

※一年一括支払い会費は月会費の 11 カ月分を一年分として支払う。

入会金売上・・・・・・・・・・（ア）円  
事務手数料売上・・・・・・・・（イ）円  
月払会費売上・・・・・・・・・・（ウ）円  
一年一括払会費売上・・・・・・（エ）円  
売上合計・・・・・・・・・・（オ）円

問 1-2 平均在籍数 2,500 名、平均月退会率 3.2%のフィットネスクラブで現状の会員数を維持するには、月間平均入会数は何名以上必要か、解答欄に記入しなさい。

問 1-3 あるフィットネスクラブの売上と経費が仮に以下の条件とした場合、損益分岐点会員数は何名になるか、解答欄に記入しなさい。

他の売上と経費はないものとする。また、消費税は考慮に入れる必要はない。

月会費 9,000 円

固定費

- ・賃料月 2 万円/坪
- ・面積 300 坪
- ・人件費（社員 8 名、平均年収 360 万円）

変動費

- ・水道光熱費 1,000 円/月・会員 1 名

問2 インストラクターとグループレッスン管理に関する次の問いに答えなさい。

問2-1 フリーインストラクターとの業務委託契約に関する①～⑫の契約に必要な項目について（ア）～（エ）に当てはまる適切なものを語群より選び、解答欄に記入しなさい。

- ①契約の目的 ②委託業務内容 ③（ア）期間 ④中途解約 ⑤（イ）  
⑥（ウ）事項 ⑦損害賠償 ⑧反社会的勢力の排除 ⑨（エ）義務  
⑩契約解除 ⑪再委託 ⑫業務委託の遂行方法

**【語群】**

契約 承認 保留 委託料 機密保持 福利厚生 奨励 禁止

問2-2 グループレッスンのタイムスケジュールに関する次の記述で、（ア）～（エ）に当てはまる適切なものを語群より選び解答欄に記入しなさい。

タイムスケジュール編成の判断基準の一つに、レッスン参加率がある。レッスン参加率は、各グループレッスンの参加人数÷（ア）で算出することができる。同条件のレッスンに比較して、参加率の低いレッスンはレッスン内容と顧客ニーズとの不一致やレッスンの提供品質に課題があると考えられる。そのため、タイムスケジュールの再編成やインストラクターの変更など改善施策に取り組まなければならない。ただし、その場合にもレッスン参加率だけで判断せず、（イ）による品質管理面、インストラクターや（ウ）からのヒアリングなどを参考に再編成を検討する。また、他のプログラムサービスとの関係及び動作や振り付け難度、運動強度、プログラム（エ）などの構成比を考慮して総合的に編成することが必要である。

**【語群】**

レッスンチェック 新規入会数 未利用数 会費単価 LTV 同時間帯施設在館数 参加者  
ジャンル 売上 在籍者数

問 3 施設・設備管理に関する以下の問いに答えなさい。

問 3-1 次の記述で（ア）～（エ）に当てはまる適切なものを語群より選び解答欄に記入しなさい。

トレーニングジムではマシンや備品が設置されているため、運営にあたり、留意すべき点がある。トレッドミルは内部に（ア）が蓄積し、電気的な故障につながりやすくなるため、定期的な清掃が必要である。ウエイトスタック式のレジスタンストレーニングマシンは、快適に使用できるよう、シート等を清潔に保ち、（イ）が劣化することにより、故障につながらぬよう、定期的な点検・（ウ）が必要である。（エ）の緩みもフレームの脱落など大きな事故に繋がる可能性が高い。月 1 回程度、緩みがないか確認をする必要がある。バーベルやダンベルなどのフリーウエイトは、器具の設置場所や取り扱い等、マナーの順守を呼びかける。

【語群】

汗 ホコリ ケーブル 油分 交換 フィルター ボルト 薬品 配線

問 3-2 厚生労働省健康局長が平成 19 年 5 月 28 日に通知した現在の「遊泳用プールの衛生基準（水質基準）」に関する次の図表の（ア）～（カ）に当てはまる適切なものを語群より選び解答欄に記入しなさい。

項目	水質基準	検査基準
（ア）	ph 値 5.8 以上 8.6 以下	毎月
濁度	2 度以下	（オ）
過マンガン酸カリウム消費量	12mg/L 以下	毎月
（イ）	0.4mg/L 以上 また、1.0mg/L 以下が望ましい	毎日
大腸菌	（ウ）	毎月
一般細菌数	（エ）	毎月
総トリハロメタン	概ね 0.2mg/L 以下が望ましい（暫定目標）	（カ）

【語群】

水素イオン濃度 遊離残留塩素濃度 レジオネラ菌群 200CFU/mL 以下 検出されないこと  
10CFU/mL 以下 毎日 毎月 毎年 結合残留塩素濃度 ピロリ菌

問 4 リスク管理に関する次の問いに答えなさい。

問 4-1 機密情報の漏えい防止対策に関する次の①～⑦の記述で（ア）～（エ）に当てはまる適切なものを語群より選び、解答欄に記入しなさい。但し同じものを重複して選ぶことは認めません。

- ①パソコン、電子媒体、書類等の企業の情報資産を、許可なく、持ち出さない。
- ②プリントアウトした書類、離席中のパソコン画面等、企業の情報資産を、未対策のまま目の届かない場所に（ア）しない。
- ③機密情報の書類、電子記憶媒体等、企業の情報資産を、未対策のまま廃棄しない。
- ④私物のパソコン・電子媒体・プログラム等のデータを、許可なく、企業に持ち込まない。
- ⑤ID、パスワード、鍵等の個人に割り当てられた権限を、許可なく、他の人に貸与または（イ）しない。
- ⑥業務上知り得た情報を許可なく（ウ）しない。
- ⑦情報漏えいを起こしたら自分で判断せずにまずは（エ）する。

【語群】

回収 放置 集約 報告 模倣 譲渡 改変 公言

問 4-2 フィットネスクラブの運営に関する（ア）～（オ）の記述に関連する法律名を語群の中から選び、解答欄に記入しなさい。

- （ア）入会キャンペーンの広告宣伝をするにあたり、留意する法律
- （イ）有償でスクールバスの契約輸送を行う場合の、許認可に関する法律
- （ウ）路上や歩道でチラシ配布を行う場合の、許認可に関する法律
- （エ）受動喫煙を防止するために、留意すべき法律
- （オ）飲食物の販売についての認可に関する法律

【語群】

健康増進法 PL法 公衆浴場法 消防法 建築基準法 道路交通法 個人情報保護法  
景品表示法 旅行業法 食品衛生法 道路運送法 騒音防止法

問 5 店舗運営と人事労務に関する次の問いに答えなさい。

問 5-1 フィットネスクラブの運営に関する次の記述で、(ア)～(エ)に当てはまる適切なものを語群より選び解答欄に記入しなさい。

企業がフィットネスクラブを運営するにあたり、様々な判断の基準となるものは(ア)である。これをもとに、店舗コンセプトが固められ、サービスとして提供される。(イ)の声はサービス改善のひとつの重要な要素であり、クラブが持つ(イ)の(ウ)と合わせて分析することができる。分析の結果、新たなサービスを企画・実施・検証し、さらなる改善につなげる。こうした(エ)を現場で行うことで顧客満足が高まっていく。

【語群】

PDCA 年間予算 経営理念 基本情報 外部環境 リーダー SWOT 分析  
顧客 民間 PDS

問 5-2 人事労務に関する以下の記述の(ア)～(エ)に当てはまる適切なものを語群より選び解答欄に記入しなさい。

労働基準法第 26 条によると、使用者の責に帰すべき事由による休業の場合においては、使用者は、休業期間中当該労働者に、その平均賃金の(ア)%以上の手当を支払わなければならない。

フィットネスクラブ運営において、当初の採用計画時点よりも会員数が少ないため、アルバイトのシフトを調整して総労働時間と利用者数のバランスが取れるように調整した。そのことについてアルバイトより、「契約労働時間の 8 時間のうち会社都合で働けなくなった 2 時間分を支払ってほしい」との申し出があった。この場合、契約労働時間の(イ)%を勤務しているため(ウ)を支払う必要が(エ)。

【語群】

契約労働時間 休業補償 60 会社都合 75 シフト時間 45 休業手当 自己都合  
10 ある ない

以 上