

平成 30 年度第 5 回
フィットネスクラブ・マネジメント技能検定
1 級実技口述問題

実施日：平成 30 年 12 月 16 日 (日)
試験時間：考慮時間 15 分、口述試験 10 分

注 意

1. 口述試験の問題は、設問 2 つ (計 50 点満点) です。 別途行う小論文の面接試験 (50 点) と合わせて、実技試験は 100 点満点です。
2. 筆記用具、電卓の持ち込みが認められています。
3. 法令等に関する問題については、特に指示のない限り、平成 30 年 4 月 1 日現在施行の法令等に基づいて回答して下さい。
4. 15 分間の考慮時間ののち、設問に対して面接官による 10 分間の口述試験を行います。考慮時間中は検討メモを作成しても構いません。(自分で作成したメモを口述試験の面接の場に持ち込んでも構いません。)

会 場

受検番号	0	0	5		0	1	2	0	0		
------	---	---	---	--	---	---	---	---	---	--	--

氏 名

--

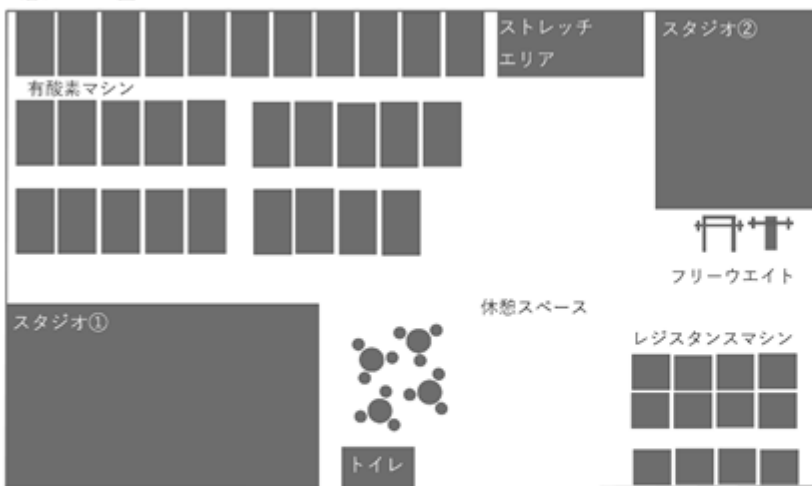
設問1 店舗経営に関する以下の記述及び図・表等から当該クラブの置かれている状況を読み取り、問題1～2に答えなさい。

A（自店：ジム・スタジオ型総合フィットネスクラブ）の商圈内に、直近二年でB（24時間型ジム）、C（女性専用ホットヨガスタジオ）がオープンし、Aの業績が悪化（会員数減少）した。

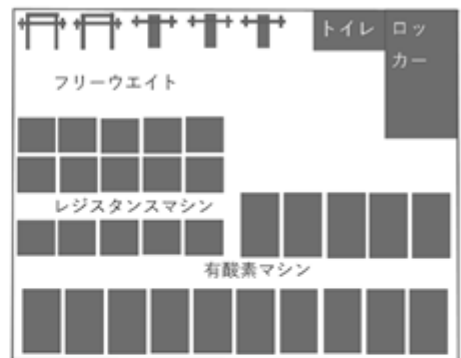
比較表

	A	B	C
オープンからの年数	10年	1.5年	2年
会員数 (2年前→現在)	3,000名 →2,700名	0名→400名 (推定)	0名→350名 (推定)
Aからの直線距離	—	1キロ	1.5キロ
延べ床面積	600坪	120坪	80坪
トレーニングジム面積	200坪	100坪	なし
レジスタンスマシン	20台	15台	なし
フリーウエイト	5坪	20坪	なし
有酸素マシン	30台	15台	なし
スタジオ面積	60坪×1、40坪×1 (ホットヨガなし)	なし	50坪 (ホットヨガ専用)
スパ	浴槽、カラン、 シャワーブース	シャワー ブース	シャワー ブース
会員平均年齢	53歳	43歳	39歳
会員男女比	50対50	65対35	0対100
平均客単価	8,300円	8,000円	9,000円

A店フロア図



B店フロア図



C店フロア図



問題 1 比較表及び A、B、C のフロー図から読み取れる、ハード（施設・設備・備品）面における A 店の強みを 4 つ述べなさい。

問題 2 競合対策として、自店でもホットヨガプログラムの提供を検討することになった。以下の前提条件にてホットヨガプログラムを提供する場合の問 a～c に答えなさい。

前提条件

- ・ A 店フロー図にあるスペースの拡張は行わない。
- ・ 床と天井（スケルトンではなく天井がある）は既存のままで行う。
- ・ 会員は月会費内のサービスとしてプログラムに参加できる。

問 a スタジオ②にホットヨガ設備を付加する場合の必要な設備を 2 つ述べなさい。

問 b 同プログラム提供にあたって、重要な留意点を 2 つ述べなさい。

問 c 売上向上のための施策を 3 つ述べなさい。

(メ モ)

設問 2 スタッフの人事労務管理に関して以下の枠内の記述を読んで、問題 1～4 に答えなさい。

A スポーツクラブ(以下 A)は正社員 5 名、有期雇用契約社員 9 名(内 5 名の雇用継続期間が今年の 3 月に 6 年目となった)、短時間雇用社員(アルバイト)15 名が就業している。(短時間雇用契約社員以外は所属部門を超えて従事する契約)また、当社は就業規則にて年間変形労働時間制度及び産前産後休業制度・育児休業制度を定めている。

A は営業時間が 10 時から 23 時までであり、子供向けスイミングスクールも運営している。また、小学校の休暇期間(春・夏・冬)には、通常営業の他に短期特別水泳教室等も開催している。

今後、出産準備及び育児のため休業をとる有期雇用契約社員が 3 名おり、その間の要員補充が必要となっている。また、勤怠不良状態が継続し、改善勧告通知を行っているが改善されない問題の有期雇用契約社員が 1 名おり、雇止めを決めている。これらの状況から欠員補充が課題となっている。

問題 1 年間変形労働時間制度の導入の目的について述べなさい。

問題 2 産休、育児休業制度導入のねらいを 2 つ述べなさい。

問題 3 勤怠不良の有期雇用契約社員を期間満了時に雇止めをする場合、労働法上で留意すべき要点を 2 つ述べなさい。

問題 4 欠員補充計画にあたり、事前確認及び準備・実施すべき項目を 4 つ述べなさい。

以上

(メ モ)