

令和 4 年度第 13 回  
フィットネスクラブ・マネジメント技能検定  
1 級実技口述問題

実施日：令和 4 年 2 月 19 日 (日)

試験時間：考慮時間 20 分、口述試験 10 分

注 意

1. 口述試験の問題は、設問 2 つ (計 50 点満点) です。別途行う小論文の面接試験 (50 点) と合わせて、実技試験は 100 点満点です。
2. 筆記用具、電卓の持ち込みが認められています。
3. 法令等に関する問題については、特に指示のない限り、2022 年 4 月 1 日現在施行の法令等に基づいて回答して下さい。
4. 20 分間の考慮時間ののち、設問に対して面接官による 10 分間の口述試験を行います。考慮時間中は検討メモを作成しても構いません。(自分で作成したメモを口述試験の場に持ち込んでも構いません。)

会 場

受検番

0	1	3		0	1	2	0	0		
---	---	---	--	---	---	---	---	---	--	--

氏 名

--

厚生労働大臣試験指定機関

一般社団法人 日本フィットネス産業協会

設問 1 フィットネスクラブ業における従事者のメンタルヘルスに関する以下の文章を読み、問題 1、問題 2 に答えなさい。

問題 1 「労働者の心の健康の保持増進の指針」（厚労省）によれば、メンタルヘルスケアは 4 つの視点から継続的かつ計画的に行うこととしている。そのうちの 3 つの視点から日ごろから取り組む職場のメンタルヘルスケアの具体的な方法をそれぞれ述べなさい。

問題 2 あるフィットネスクラブにおける事例として、以下の文章を読んで、メンタルヘルスの観点からこの事例における B 課長の適切な対応を 2 つ挙げ、その対応が適切と考える理由を述べなさい。尚、人事異動を伴う対応は除くものとする。

A 君は入社 3 年が経ち、人事ローテーションで支店勤務から本社へ転勤した。仕事もインストラクター職から事務職に変わった。静かな事務所でのデスクワークはわからないことばかりであった。欠勤や遅刻もせず、残業、休日出勤をして与えられた仕事をこなすように頑張ってきたが、思うように進まない上、叱られることも多くなってきた。ある朝上司の B 課長が声をかけると、「この一ヵ月よく眠れず、朝仕事のことを考えると怖くて冷や汗が出て、足がすくみ吐くようになった。周りに迷惑をかけてしまい情けない、自分なんていないほうが良いと考えることもある。」と涙ぐんで話してくれた。B 課長は驚き、返答に詰まった。

設問 2 新型コロナの影響で、フィットネスクラブの経営環境が厳しい状況の中、自店の効率的なスタジオ運営実施に関して、以下の問題 1 と問題 2 に答えなさい。

問題 1 このフィットネスクラブが以下の目的と施策(1)を掲げたとした場合、条件(1)～(4)を前提に、問①～③に答えなさい。

目的(1)提供サービスの新規性・話題性により活性化する。

目的(2)運営コストを低減する。

施策(1)フリーインストラクター担当で利用率の低いレッスンをバーチャル(映像)レッスンに変更する。

条件(1)ダブルスタジオがあり、合計月間 600 本のレッスンを実施、そのうち外部インストラクター委託分は 70%、このうちの 10%をバーチャルレッスンに変更する。

条件(2)バーチャルレッスンに変更対象の外部インストラクターの委託料平均は 5,000 円/1 レッスン

条件(3)バーチャルレッスン実施ための初期投資 2,200,000 円

内訳：内装設備工事(照明、スクリーン、プロジェクター設置等)で 2,000,000 円。

バーチャル提供会社との初期契約料 200,000 円。

条件(4)バーチャルレッスンコンテンツ提供を受ける月間ランニングコスト 70,000 円。実施上限の月間レッスン本数は 100 本、種類は 10 種類まで同額。

各種税金は考慮しないものとする。

問①バーチャルレッスン導入による新規性・話題性でスタジオを活性化させる具体案あるいはバーチャルレッスン配置の観点からを配慮すべきことを 3 つ挙げなさい。

問②この変更に伴う投資回収月数を答えなさい。

問③バーチャルレッスン導入によって生じるリスク面について 3 つ挙げなさい。

問題 2 コロナ禍における厳しい経営環境の中で、スタジオ運営に関して、上記のバーチャル(映像)レッスン導入施策に変わる効率的なスタジオ運営(コスト低減もしくは増収)施策を 2 つ挙げ、その狙いと経済的効果の試算方法について各々答えなさい。

尚、コスト低減及び売上げ増収共に 10 万円/月相当の施策とする。また、スタジオレッスン本数合計、外部インストラクター委託率及び外部インストラクター委託料は問題 1 の条件(1)、(2)と同等とする。

以 上