

令和4年11月 第12回フィットネスクラブ・マネジメント技能検定試験

模範解答 3級実技

問題	模範解答
問1	(ア)挨拶 (イ)能動 (ウ)使用ルール (エ)未経験者 (オ)安全
問2	(ア)退会理由 (イ)継続提案 (ウ)届出期限 (エ)退会 (ウ、エ順序を問わず) (オ)未払金
問3	(ア)正確に (イ)見えるように (ウ)その場 (エ)復唱
問4	③メモを復唱する ⑤長い場合は折返す、保留は30秒迄
問5	(ア)謝罪 (イ)設定温度 (ウ)記録 (エ)共有or相談 (ウ、エ順序を問わず)
問6	(ア)対応フロー (イ)避難経路図 (ウ)AED配置図 (イ、ウ順序は問わず) (エ)現地救急病院 (オ)イベント中止
問7	(ア)3 (イ)397,800
問8	(ア)目標 (イ)部門 (ウ)プロジェクト
問9	①特徴を聞いていない、忘れた日時を聞いていない、忘れた場所を聞いていない、 本人確認していない ②お客様に選ばせている、時計を並べて見せている
問10	①サイズ違いに気づく、サイズ確認を行う、③金額二重確認、金額入力の再確認 ④暗証番号を見ない

計10問 計100点満点

厚生労働大臣指定試験機関
一般社団法人 日本フィットネス産業協会