

令和3年11月 第10回フィットネスクラブ・マネジメント技能検定試験

模範解答 3級実技

問題	模範解答
問1	(ア)理由 (イ)サブスクリプション (ウ)応じられない (エ)心情
問2	(ア)対価 (イ)損 (ウ)入会 (エ)手順
問3	(ア)正確 (イ)記録 (ウ)顧客 (エ)日時 (オ)原因 (エ、オ順序を問わず)
問4	(ア)会員 (イ)収益増加 (ウ)社会 (エ)参画
問5	(ア)80 (イ)14 (ウ)20 (エ)2,708
問6	(ア)現金 (イ)目の前 (ウ)金額 (エ)支払い回数 (ウ、エ順序を問わず) (オ)見えないところ
問7	(ア)225,000 (イ) 250,800 (ウ)-25,800 (エ) 9
問8	0または±0
問9	解答例 2コマ目・事実確認せず約束している ・一人で決めて返答している 4コマ目・スタッフ間の情報共有不足 ・故障表示がされていない ・謝罪がない ・クレーム対処進捗の未確認
問10	解答例 ②レンタル棚の乱れ ③ゴミ箱があふれている ⑤はがれかけのポスター

計10問 計100点満点

厚生労働大臣指定試験機関
一般社団法人 日本フィットネス産業協会