

令和元年11月 第6回フィットネスクラブ・マネジメント技能検定試験

模範解答 3級実技

問題	模範解答
問1	①(c) ②(f)
問2	①言います ②お越しになる(来られる も可) ③うかがう(参る、参ります も可) ④ご覧になる ⑤存じる(存じます も可)
問3	(ア)日時 (イ)場所 (ウ)特徴 (ア～ウ順序を問わず) (エ)本人
問4	(ア)利用人数(外気温) (イ)外気温(利用人数) (ウ)変動 (エ)一定 (オ)本人の体調
問5	以下を正答例とする。 <ul style="list-style-type: none"> ・お詫びのことばがない。 ・会員Aの退会情報を確認していない。 ・会員Aの会費支払情報を確認していない。 ・自分の判断で、会費の返金を決定している。 ・本人名義以外の口座への振り込みは断るべき
問6	5,240
問7	(ア)2,000 (イ)2,040
問8	以下を正答例とする。 <ul style="list-style-type: none"> ・プール水の遊離残留塩素濃度(塩素濃度、水質としても可)を測定する。 ・プール水の測定記録を確認する。 ・塩素滅菌(殺菌としても可)等の必要性を説明し、理解を求める ・異常値の場合は希釈し、換気する。 ・会員のご意見に対してお礼を述べる。 ・上席者に報告、相談する。 ・薬剤注入装置や注入作業を点検する。 ・スタッフ交代時に申し送りを行う。
問9	正答例 ③安全クリップ(装置、ベルトとしても可)の未着用 ⑥体調(具合としても可)が悪そう ⑦マシンシートが濡れていてすべる ⑧はだしでトレーニングしている
問10	正答例 1コマ目 お客様に対することば遣いとして正しくない 2コマ目 靴を脱がずにマットの上で作業している 3コマ目 マシンに寄りかかってアドバイスしている 4コマ目 肘について対応している

計10問 計100点満点