

令和元年11月 第6回フィットネスクラブ・マネジメント技能検定試験

模範解答 2級実技

問題	模範解答
問1	<p>正答例                      手順1:お詫び 手順2:クレーム内容の確認 手順3:上司への連絡・相談                      今後の対策(以下の項目のいずれも正答とする)                      ・掲載写真を正しいものに差し替える。                      ・イメージ写真である等但し書きを追記する。                      ・掲載写真等の管理フローの整備</p>
問2	<p>①誰に)会員Bさん 対応)お詫び                      ②誰に)スタッフC 対応)事実確認                      ③誰に)上司 対応)対応策を相談                      ④誰に)会員Bさん 対応)対応策を説明</p>
問3	<p>正答例                      ・個人情報の取得目的を明記する                      ・クラブからの送付物の希望の有無を確認する欄を設ける</p>
問4	<p>①反応(意識)の確認 ②呼吸の確認                      ③気道確保・回復体位にして観察を続ける ④AED装着</p>
問5	(ア)1,980 (イ)660 (ウ)6.6
問6	(ア)250,000 (イ)500,000 (ウ)399,500 (エ)523,000 (オ)1,273,000
問7	(ア)45 (イ)100 (ウ)0 (エ)30
問8	4.75%
問9	(ア)15 (イ)9 (ウ)21 (エ)57 (オ)14
問10	<p>正答例                      (ア)上司(本社も可)への報告                      (イ)(ウ)洗浄 殺菌(滅菌も可) 順不同                      (エ)再検査 (オ)再発しないことを確認</p>

計10問 計100点満点

厚生労働大臣指定試験機関

一般社団法人 日本フィットネス産業協会