

平成30年2月 第2回フィットネスクラブ・マネジメント技能検定試験

模範解答 3級実技

問題	模範解答
問1	A. キレイな身体 B. ダイエット C. ヨガの経験 (順番問わず) ①キレイな身体 ②ダイエット ③ヨガの経験
問2	①目標達成までの期限 ②具体的な目標 ③来館予定頻度、④ヨガ以外の興味、 ⑤ヨガの経験、⑥各種トレーニング経験、の6つのうちの4つ(順番問わず)
問3	①目的に合った商品説明 ②見学に時間を割いて頂いた感謝 ③入会特典内容及び期限の説明 ④目的に合った施設見学及び利用方法の案内 ⑤入会手続きについての案内 (順番問わず)
問4	①謙譲語 ②おっしゃる ③来ます ④拝見する ⑤ご存知
問5	A. 盗難された物 B. 使用ロッカーNO C. ロッカーキーの所持 D. 盗難された時間帯 (順番問わず) E. ③
問6	ア.280,000 イ.275,800 ウ.4200 エ.1.5 オ.57
問7	問1. 3,600 問2. 136
問8	①自販機の故障を詫げる ②事実の確認(日時、商品、金額) ③本人の連絡先、氏名の記録 ④上長に報告し、指示を仰ぐ (順番問わず)
問9	①相手の身分を確認していない ②会員の氏名、住所、所在を伝えている ③PCの画面を見られている (順番問わず)
問10	問題点1:朝に、前日営業終了後の留守電になったまま 改善点1:毎日の解除業務徹底もしくは自動解除 問題点2:担当者不在の場合対応できない 改善点2:担当者以外でも対応可能なマニュアル整備及び教育実施

計10問 計100点満点

厚生労働大臣指定試験機関

一般社団法人 日本フィットネス産業協会