令和 8 年度 第 20 回

フィットネスクラブ・マネジメント 技能検定

1 級学科 CBT 試験問題サンプル

実施月：令和 8 年 11 月
試験時間：90 分

注 意

1．本試験の問題は、四択式、語群選択の合計 50 問（100 点満点）です。問題により配点は異なります。
2．法令等に関する問題については、特に指示のない限り、令和 8 年 4 月 1 日現在施行の法令等に基づいて解答して下さい。

厚生労働大臣指定試験機関 一般社団法人日本フィットネス産業協会

問 1　介護予防に関する以下の(a)～(d)の記述で、適切なものがすべて含まれる選択肢を一つ選びなさい。

厚生労働省がこれからの介護予防として、掲げている介護予防の理念は次の内容である。
(a)介護予防は、高齢者が要介護状態等となることの予防又は要介護状態等の軽減若しくは悪化の防止を目的として行うものである。
(b)「心身機能」「活動」「参加」のそれぞれの要素にバランスよく働きかけることが重要である。
(c)介護予防は、高齢者の運動機能や栄養状態といった心身機能の改善に特化した取り組みである。
(d)高齢者一人ひとりの生きがいや自己実現のための取組を支援して、ADL の向上を目指すものである。

①(a)(b)　②(a)(b)(c)(d)　③(c)　④(d)

問 2　栄養に関する以下の記述で、不適切なものを選択肢から一つ選びなさい。

①日本人の食事摂取基準では、生活習慣病の一次予防の観点から、「摂取量の増加を目指すもの」として「食物繊維／n-3 系脂肪酸／カリウム」があげられている。
②高齢者は、循環器疾患の予防や認知症対策として、毎日 500ml の水分摂取が勧められている。
③食事バランスガイドは、1 日に「何を」「どれだけ」食べたらよいか（摂取する食品の組み合わせや摂取量）の目安をわかりやすくイラストで示した資料である。
④食事バランスガイドでは毎日の食事を「主食」「主菜」「副菜」「牛乳・乳製品」「果物」の 5 つの料理グループに区分し、区分ごとに「サービング（SV)」という単位を用いて 1 日の目安が示されている。

問 3　令和元年国民健康・栄養調査結果に関する以下の記述で、不適切なものを選択肢から一つ選びなさい。

①過去 10 年間の食塩摂取量は男女ともに徐々に減少しつつある。
②野菜の摂取量には増減はなく、年齢階級別にみると男女ともに 20~40 歳代で多く、60 歳以上で少なくなっている。
③血清総コレステロールの近年の男性では増減は見られないが女性では徐々に増加してきている。
④収縮期血圧および拡張期血圧の近年の男女の平均値は徐々に減少している。

問 4　高齢期のトレーニングプログラムに関する以下の記述で、不適切なものを選択肢から一つ選びなさい。

①高齢期になると、筋肉量や骨量などの減少が見られ、これに伴い体重も減少する傾向が見られるようになる。
②高齢期のトレーニングでは、骨量の維持を図る運動プログラムに加えて、転倒による骨折予防のプログラムを積極的に導入することが必要である。
③高齢期の骨粗鬆症予防の運動は、平地での速歩、坂道・階段での速歩、通常速度での歩行の間に速歩を取り入れたインターバル速歩などが勧められる。
④骨に長軸的な負荷が加わり大筋群を動員する 8～10RM 程度の負荷を用いた有酸素運動も、骨量低下を防止することが可能である。

問 5　トレーニングに関する以下の(a)～(d)の記述で、適切なものがいくつあるか選択肢から一つ選びなさい。

(a)高強度インターバルトレーニングは心肺機能を高めることが中心で筋肉への効果は少ない。
(b)球技の持久的トレーニングには短い距離のインターバルトレーニングを行えば十分である。
(c)健康増進の目的で持久的能力を上げるには週 3 回程度はトレーニングしないと向上しない。
(d)トレーニング量を急に増やすと、食欲不振やだるくて起き上がれないといったオーバートレーニングの症状が現れることがある。

①0(なし)　②1つ　③2つ　④3つ

問 6　救急処置に関する以下の記述で、(ア)、(イ)に当てはまる適切なものの組合せを選択肢から一つ選びなさい。

フィットネスクラブに勤める者として、私たちは、BLS(一次救命処置)をしっかり行えるよう、CPR(心肺蘇生法)や(ア)の講習会などに積極的に参加し、(イ)を常に最新のものにしておかなければならない。

①(ア)AED　(イ)知識・技能
②(ア)胸骨圧迫　(イ)応急処置マニュアル
③(ア)AED　(イ)応急処置マニュアル
④(ア)胸骨圧迫　(イ)知識・技能

問 7　経済産業省とスポーツ庁はスポーツ未来開拓会議の「中間報告～スポーツ産業ビジョンの策定に向けて～」(2016 年)のなかで、スタジアム・アリーナを核とした街づくりの実現を目指すために以下の課題(a)～(d)を挙げている。これらの記述で、適切なものはいくつあるか選択肢から一つ選びなさい。

(a)民間資金の活用および公民連携を促進し、スタジアム・アリーナの収益モデルの確立を図る（コストセンターからプロフィットセンターへ）。
(b)高校・大学スポーツの資源の活用、アマチュアスポーツ大会などへのビジネス手法の積極的導入、障がい者スポーツの活性化など、スポーツコンテンツホルダーの経営力を強化することにより、新ビジネスの創出を促進する。
(c)専門的・実践的な人材育成及びマッチング機能を有するプラットフォームの構築、学生への教育の充実、アスリート引退後のキャリアの選択肢の充実とアイデンティティ支援によるスポーツ人材の育成・活用を図る。
(d)スポーツを「みる」「する」「ささえる」楽しみを拡張、ウェアラブル機器の導入によるスポーツを通じた健康ビジネスの拡大、スポーツデータの活用、様々な媒体の活用を前提としたスポーツメディアビジネスの拡大など他産業との融合による新たなビジネスを創出する。

①1 つ　②2 つ　③3 つ　④4 つ

問 8　公共政策に関する以下の(a)～(d)の記述で、適切なものがいくつあるか選択肢から一つ選びなさい。

(a)政府は改訂日本再興戦略（2014 年 6 月閣議決定）に公的保険外サービスの活性化に関する具体的な策を盛り込んだ。これは介護予防関連に係る医療費を、公的保険外のサービスを活用した予防・健康管理にシフトさせることにより、「医療費の適正化」、「国民の健康増進」「新産業の創出」を同時に実現する施策である。
(b)フィットネスクラブにおけるグレーゾーンの解消が進んでいるが、フィットネスクラブにおける運動指導は依然として医師法などに違反している。
(c)指定管理者制度とは、それまで地方公共団体やその外郭団体に限定していた「公の施設」の管理・運営を、株式会社をはじめとした営利企業・財団法人・NPO 法人・市民グループなど法人その他の団体に包括的に代行させることができる委託制度である。
(d)PFI とは、公共敷地内の施設等を民間資金で建設し、その経営能力を利用して維持管理、運営等を行う手法のことである。日本では、1999 年「民間資金等の活用による公共施設等の整備等の促進に関する法律」（PFI 法）が公布されている。2014 年 6 月には、PFI 法改正法が公布され、公共施設等、運営権にかかわる制度が創設されている。しかしながら、本改正法により、民間事業者による実施方針策定の提案ができるようにはいたっていない。

①0 (なし)　②1 つ　③2 つ　④3 つ

問 9　ヘルスケア市場に関する以下の記述で、(ア)～(ウ)に当てはまる適切な組合せを選択肢から一つ選びなさい。

ヘルスケア市場の需要と供給の(ア)を生み出す視点に基づき、
1.企業・健保等による(イ)の促進
2.(ウ)ヘルスケア産業の創出を推進
の２つの側面から市場化に向けて取り組んでいる。

①(ア)相関関係　(イ)健康投資　(ウ)公的保険による
②(ア)好循環　(イ)設備投資　(ウ)公的保険による
③(ア)好循環　(イ)健康投資　(ウ)公的保険外による
④(ア)相関関係　(イ)設備投資　(ウ)公的保険外による

問 10　フィットネス業界に関する以下の(a)～(d)の記述で、適切なものはいくつあるか選択肢から一つ選びなさい。

(a)クラブビジネスジャパン社発行の「日本のクラブ業界のトレンド 2020 年版」によると、フィットネスクラブの施設数が2016年には約5,000施設だったものが、専門店や小型店の台頭により2020年には10,000施設を超えた。
(b)女性専用サーキットジム業態では、総合型クラブとは全く異なるポジショニングが形成されており、トレーニング用器具の充実がその一つとしてあげられる。
(c)クラブビジネスジャパン社発行の「日本のクラブ業界のトレンド 2023 年版」によると、フィットネスクラブの参加率が 2019 年に 4%を超えている。
(d)「メディカルフィットネス」施設として位置づけられる施設の種類はいくつかあるが、そのうちの「健康増進施設」と呼ばれる施設は 2022 年時点において全国に 300 施設以上ある。

①(a)(b)　②(a)(d)　③(b)(c)　④(c)(d)

問 11　新規出店における店舗戦略の策定プロセス（「与件整理」→「環境分析」→「店舗コンセプトの決定」→「目標設定」→「実行計画」→「投資・収支計画」）に関する以下の記述で、適切なものを選択肢から一つ選びなさい。

①環境分析で実施される SWOT 分析は、市場や業界の動向に基づく「機会」と「脅威」、そして自店舗の経営資源や組織力に基づく「強み」と「弱み」を同時に体系的に整理し、戦略立案や店舗コンセプト策定の論理的根拠とするものである。
②店舗戦略のプロセスでは、売上高や会員数などの数的目標や接客水準などの状態目標を最初に設定し、その数値達成を前提としてコンセプトや環境分析を後から整合させる手法が最も効率的とされる。
③与件整理は出店計画の方向性や主要条件がほぼ確定した段階で実施し、物件条件・商圏情報・財務状況などの詳細データを集めて、主に実行計画の立案時に活用する。
④投資・収支計画は独立した財務計画として作成され、目標設定や実行計画の内容とは直接的な連動を持たず、経済性評価のための参考資料的な位置づけとなる。

問 12　コーゼーションとエフェクチュエーションに関する以下の(a)～(d)の記述で、適切なものがすべて含まれる選択肢を一つ選びなさい。

(a)サービスをマーケティングプロセスに従い確立させていく手法をエフェクチュエーションと呼ぶ。
(b)コーゼーションとは「原因、因果関係」の意味であり、目的から逆算して意思決定するプロセスといえる。
(c)コーゼーションは目的から考え、緻密な分析を基に積み上げる手法だが、エフェクチュエーションは「走りながら考える」手法といえる。
(d)エフェクチュエーションの 5 原則には、「コントロール可能な活動に集中し、予測ではなくコントロールによって、望ましい成果に帰結させる。」というクレイジーキルトの原則がある。

①(a)(b)(c)(d)　②(a)(c)　③(b)　④(b)(c)

問 13　戦略策定に関する以下の記述で、(ア)～(オ)に当てはまる適切な組合せを選択肢から一つ選びなさい。

（ ア ）→（ イ ）→（ ウ ）→（ エ ）→（ オ ）→行動計画の作成

①(ア)経営理念 (イ)現状分析 (ウ)目標設定　(エ)戦略の検討 (オ)戦略の決定
②(ア)現状分析 (イ)経営理念 (ウ)目標設定　(エ)戦略の検討 (オ)戦略の決定
③(ア)経営理念 (イ)現状分析 (ウ)戦略の検討 (エ)戦略の決定 (オ)目標設定
④(ア)経営理念 (イ)目標設定 (ウ)現状分析　(エ)戦略の検討 (オ)戦略の決定

問 14　ボストン・コンサルティング・グループが提唱したプロダクト・ポートフォリオ・マネジメント（PPM）に関する以下の(a)～(d)の記述で、適切なものがすべて含まれるものを選択肢から一つ選びなさい。

(a)PPM では、事業を市場成長率と相対的市場シェアの 2 軸で整理し、企業全体としてどの事業に経営資源を配分するかを検討する。
(b)「キャッシュカウ」は、一般に市場成長率が低く、相対的市場シェアが高い事業であり、そこで創出したキャッシュを新規事業や成長事業へ再投資する考え方がある。
(c)「クエスチョン」は、市場成長率も相対的市場シェアも低い事業であり、成熟した基幹事業として安定的にキャッシュを生み出す。
(d)既存の基幹事業が過去に大きな投資を受けてきた場合、PPM 上の位置づけや今後の収益見込みにかかわらず、過去投資額を回収するまで優先的に資源配分すべきである。

①(a)(b)　②(a)(c)　③(b)(d)　④(c)(d)

問 15　フィットネスクラブの損益管理に関する以下の記述で、(ア)～(ウ)に当てはまる適切な組合せを選択肢から一つ選びなさい。

クラブの日々の運営において、経費コントロールで重要な経費の一つには(ア)がある。その背景としては、平成 26 年～令和 4 年の最低賃金全国加重平均額が上がりつづけている現状があり、これまでの効率を重視したアルバイト非正規社員雇用だけでなく、より少人数で質を求めた正規雇用施策も考えるべきである。また、(ア)以外の経費としては、(イ)も重要で、(ウ)を基本としながらも、(ウ)の各分配率を考えながら絶対量が膨張しないように調整が求められる。

①(ア)人件費　(イ)広告宣伝費　(ウ)メディアミックス
②(ア)福利厚生費　(イ)水光熱費　(ウ)メディアミックス
③(ア)人件費　(イ)水光熱費　(ウ)減価償却
④(ア)人件費　(イ)広告宣伝費　(ウ)SNS 広告

問 16　与信管理に関する以下の記述で、(ア)～(エ)に当てはまる適切な組合せ選択肢から一つ選びなさい。

自社のリスク回避のために、与信管理は大切である。(ア)に対する取引上限額（与信限度額）を設定し、これに基づいての取引を行う。既存取引先についても、(イ)の変更や、(ウ)の(エ)などがないか、定期的に確認し、管理を怠らないようにすべきである。

①(ア)取引先　(イ)支払サイト　(ウ)買掛金　(エ)未払い
②(ア)取引先　(イ)支払サイト　(ウ)債権　(エ)超過
③(ア)債権先　(イ)買掛金　(ウ)債務　(エ)未回収
④(ア)取引先　(イ)支払サイト　(ウ)売掛金　(エ)未回収

問 17　現場の販売管理における「週次マネジメントサイクル（PDCA）」および未達時における具体的な進捗管理・対策に関する以下の(a)～(d)の記述で、適切なものがすべて含まれる選択肢を一つ選びなさい。

(a)週次の販売管理 PDCA サイクルにおいて、目標とする当月入会者数に対する未達リスクを早い段階で予見するため、日次や週次の営業進捗を確認し、月末の入会着地予測（ピッチ率の算出等）を行うプロセスは、PDCA の「Check（評価・確認）」の段階に該当する。
(b)見学案内からの入会率（成約率）が大幅に低下しているという Check 結果に対し、即効性のある Action（対策）を講じるにあたって、全スタッフに対して一律に見学案内マニュアルの再教育研修を即時実施することは、限られた店舗運営時間を有効活用し、営業リソースを均等に配分する観点から最も優先されるべき第一選択肢である。
(c)週次マネジメントにおいて、Web プロモーションの反応率低下等により目標とする見学者数が不足（集客の遅れ）していることが判明した場合の Action（対策）として、紹介キャンペーンの案内強化を店内で行うことや、ネット広告のキーワード変更・入札単価の即時チューニングをかけることは、極めて迅速かつ有効な軌道修正策である。
(d)販売計画（Plan）の策定段階において、1 人あたりの目標獲得コスト（CPA）が 15,000 円、目標入会者数が 80 名と定められている場合、店舗が出稿できる広告宣伝費（販促予算）の上限額は「80 名 ÷ 15,000 円 = 5.3 千円」と逆算し、この範囲内でプロモーションプランを組み立てる。

①(a)(b)　②(a)(c)　③(b)(d)　④(c)(d)

問 18　デジタルとヒトの役割に関する以下の記述で、不適切なもの選択肢から一つを選びなさい。

①デジタルに置き換えられるように見える仕事でも、顧客の価値視点で見ると価値低下となるリスクも秘めている場合がある。
②顧客をカスタマーサクセスへと導くために、デジタルではコーチングを、ヒトではティーチングを担うことが理想とされている。
③「リアルをデジタルに置き換えただけ」では、代替手段に留まってしまうので、新たな価値を生むようにするのが DX（デジタルトランスフォーメーション）である。
④ヒトとデジタルではそれぞれの強みが異なるが、現代では切り離してカスタマージャーニーを設計することは推奨されていない。

問 19　「遊泳用プールの衛生基準について」（平成 19 年 5 月 28 日付け厚生労働省健康局長通知）に関する以下の記述で、不適切なものを選択肢から一つ選びなさい。

①水素イオン濃度は pH 値 5.8 以上 8.6 以下であること。
②濁度は 2 度以下であること。
③遊離残留塩素濃度は 0.4mg/L 以上 1.0mg/L 以下であること。
④一般細菌は 200CFU/mL 以下であること。

問 20　ISO9001 に関する以下の(a)～(d)の記述で、不適切なものがいくつあるか選択肢から一つ選びなさい。

(a)ISO9001 とは、ISO（国際標準化機構）による品質マネジメントシステム（QMS）に関する規格である。組織が QMS を確立し、文書化し、実施し、かつ維持すること。また、その QMS の有効性を継続的に改善するために要求される規格である。
(b)ISO9001 は、8 つの品質マネジメントの原則を基礎としており、経営者はこれらの原則を組織の実績を向上させるために使用することができる。
(c)ISO9001 の品質マネジメント原則の顧客重視とは、市場で占める位置に関して、ひとえに顧客をどれだけ獲得するかにかかっている。そのため、既存会員だけでなく、サービスの要望や施設への期待をできる限りよく理解することが必要である。
(d)ISO9001 におけるシステムアプローチとは、互いに関係があり、そして互いに影響しあう要素の集まりのことである。会員の見学プロセスから目標達成プロセスまで様々な要素プロセスに分けることができ、それぞれが関係しあっている。そのようなシステムを管理(マネジメント)しているという視点が必要である。

①0 (なし)　②1 つ　③2 つ　④3 つ

問 21　　あるフィットネスクラブにおける 4 月から 9 月までの会員数推移は、以下の表のとおりである。

4月～9月までの会員数推移

／月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
前月末会員数	2,600	2,624	（ア）	2,661	2,673	2,698
入会者数	72	65	78	69	74	61
退会者数	48	（イ）	52	57	49	56
月末会員数	2,624	2,635	2,661	（ウ）	2,698	2,703
退会率	1.8%	2.0%	2.0%	2.1%	（エ）	2.1%

表中の（ア）～（エ）について、下に示した数値のうち適切なものはいくつあるか。次の選択肢から一つ選びなさい。

(ア)2,635 名
(イ)54 名
(ウ)2,673 名
(エ)2.7%

①1 つ　②2 つ　③3 つ　④4 つ

問 22　　価格政策に関する以下の記述で、適切なものを選択肢から一つ選びなさい。

①一般的にフィットネスクラブの参加費（月会費）は低価格な日用品に比して価格弾力性が高く、値下げした場合には参加率の上昇につながることがある。
②月会費単価の割引で失った利益を参加率の上昇でカバーできるか否かの判断はそれほど重要ではない。
③競合クラブの新設などの環境悪化の際には、他クラブの成功事例をそのままスライドして展開する。
④CES 指標は価格決定に直結するものである。

問 23　マーケティングプロセスの一つである STP に関する以下の(a)～(d)の記述で、不適切なものはいくつあるか選択肢から一つ選びなさい。

(a)セグメンテーションとは、様々な基準や指標によって市場を仕分けすることである。
(b)セグメンテーションの代表的な 3 つの指標としては「デモグラフィック」「行動属性」「サイコグラフィック」がある。
(c)ターゲティングは、市場セグメンテーションにより抽出した市場のなかから「標的市場」を選定する段階である。
(d)ポジショニングをする目的を一言で表すと「競争相手との競合状況を踏まえ、独自性を目指すこと」になる。

① 0 (なし)　②1 つ　③2 つ　④3 つ

問 24　マーケティングにおける自社分析に関する以下の(a)～(d)の記述で、不適切なものがいくつあるか選択肢から一つ選びなさい。

(a)会員数が安定すると会費収入も安定するため、会費外収入に注力する必要はない。
(b)ジム・スタジオ・プールを有するフィットネスクラブは、ジムのみのバジェットクラブと価格競争で決して劣ってはいけない。
(c)スタジオプログラムは、様々なレベルやカテゴリーをどの時間もまんべんなく配置する。
(d)自社分析は定期的に行なうべきで、リ・マーケティングの際にもぜひとも行うと良い。

① 0 (なし)　②1 つ　③2 つ　④3 つ

問 25　企業の社会的責任（CSR）および社会的価値の創造（CSV）、ならびにコトラーのマーケティング理論に関する以下の(a)～(d)の記述で、適切なものがすべて含まれる選択肢を一つ選びなさい。

(a)CSR（Corporate Social Responsibility）は、企業活動が社会や環境に与える負の影響を防止・是正する「守りの社会的責任」としての側面が強いのに対し、CSV（Creating Shared Value）は、本業のビジネスを通じて社会課題の解決と企業の経済的利益の獲得を両立させる「攻めの社会的価値の創造」として位置づけられる。
(b)ポーターらが提唱した CSV（共通価値の創造）の本質は、企業が稼ぎ出した利益の一部を、社会貢献活動として地域のスポーツ振興やボランティア団体へ「慈善寄付（フィランソロピー）」することによって、ブランドイメージを向上させる活動全般を指す。
(c)コトラーが提唱する「マーケティング 4.0」では、伝統的なオフラインのマーケティング活動を完全に排除し、SNS やインターネット広告などのデジタルメディアのみに 100%特化した手法（テックタッチのみ）に移行することが最も効果的であるとされている。
(d)コトラーが提唱する「マーケティング 5.0」では、最新のテクノロジー（AI、ビッグデータ、ロボティクスなど）を応用し、人間性を模したデジタル技術を用いてカスタマージャーニー全体の体験価値（CX）を高める「テクノロジー・フォー・ヒューマニティ」の重要性が示されている。

①(a)(b)　②(a)(d)　③(b)(c)　④(c)(d)

問 26　キャッシュフロー計算書に関する以下の記述で、(ア)～(ウ)に当てはまる適切な組合せを選択肢から一つ選びなさい。

・営業活動において、減価償却費は費用として収益を減少させているが、キャッシュは（ ア ）しない。
・投資活動において、資金の貸付はキャッシュを（ イ ）させる。
・財務活動において、借入金の返済はキャッシュを（ ウ ）させる。

①(ア)減少　(イ)増加　(ウ)減少
②(ア)増加　(イ)増加　(ウ)増加
③(ア)減少　(イ)減少　(ウ)減少
④(ア)増加　(イ)減少　(ウ)増加

問 27　フィットネスクラブ経費に関する以下の記述で、変動費のみの組合せとしとして適切なものを選択肢から一つ選びなさい。

①人件費・減価償却費・修繕費
②水道光熱費・人件費・広告宣伝費
③修繕費・賃借料・水道光熱費
④租税公課・広告宣伝費・減価償却費

問 28　　下記の資料をもとに、現金及び現金同等物の期首残高を計算し、選択肢から一つ選びなさい。

単位：千円

財務活動によるキャッシュフロー	6,000
現金及び現金同等物の増減額	13,000
現金及び現金同等物の期末残高	22,000
営業活動によるキャッシュフロー	16,000
投資活動によるキャッシュフロー	△9,000

△はマイナスを意味する。

①1,000　②9,000　③10,000　④14,000

問 29　　下記の損益計算書及び貸借対照表から計算し、(ア)～(ウ)に当てはまる組合せを選択肢から一つ選びなさい。なお、%表示後の小数点第 1 位は四捨五入するものとする。

ＲＯＥは(ア)%、総資産回転率は(イ)%、固定長期適合率は(ウ)%である。

PL(損益計算書)　単位:百万円

売上高	35,000
売上原価	26,500
売上総利益	8,500
販売費および一般管理費	3,000
営業利益	5,500
営業外損益	-500
経常利益	5,000
法人税など	800
当期純利益	4,200

BS(バランスシート)　単位:百万円

流動資産	10,000	流動負債	15,000
固定資産	25,000	固定負債	5,000
		株主資本	15,000
資産合計	35,000	負債純資産合計	35,000

①(ア)35　(イ)125　(ウ)100
②(ア)28　(イ)100　(ウ)125
③(ア)12　(イ)50　　(ウ)100
④(ア)15　(イ)37　　(ウ)60

問 30　2020 年 6 月 1 日改正の職場におけるハラスメント防止対策に関する以下の記述で、不適切なものを選択肢から一つ選びなさい。

①職場内の無視・必要な情報をわざと与えない・業務上関係ないプライベートに干渉するなどのモラルを逸脱するハラスメントについても事業者が防止措置を取らなければならない。
②事業者は、職場でのハラスメントに関する相談窓口を必ず外部事業者で設置する。
③業務上の繁忙期に、通常時より多い業務の処理を任せることはハラスメントの該当にならない。
④ハラスメント防止とあわせて講ずべきは、相談者・行為者のプライバシー保護に関する措置である。

問 31　企業の組織構造に関する以下の(a)～(c)の記述で、(ア)～(ウ)に当てはまる適切な組合せを選択肢から一つ選びなさい。

(a) (ア)組織
協働が難しくなったり専門職能が重複するロスも発生しやすくなることが考えられる。
(b) (イ)組織
社内にノウハウが蓄積されにくくなる可能性がある。
(c) (ウ)組織
人材交流が停滞したり、部門間連携や急激な市場変化への対応がしにくい側面もある。

①(ア)機能別　(イ)プロジェクトチーム型　(ウ)マトリクス
②(ア)機能別　(イ)事業部別　(ウ)マトリクス
③(ア)事業部別　(イ)プロジェクトチーム型　(ウ)機能別
④(ア)事業部別　(イ)機能別　(ウ)プロジェクトチーム型

問 32　ハラスメントに関する以下の(a)～(d)の記述で、不適切なものがいくつあるか選択肢から一つ選びなさい。

(a)マタハラとは、妊娠・出産・育児休業などを「理由として」、解雇・雇い止め・降格など労働者に対して不利益な取扱いを行うことで、男女雇用機会均等法や育児・介護休業法に接触する場合がある。
(b)セクハラとは他の者を不快にさせる職場における性的な言動であり、職場以外で行うものも対象となる。
(c)パワハラとは、(i)優越的な関係を背景とした、(ii)業務上必要かつ相当な範囲を超えた言動により、(iii)就業環境を害すること(身体的もしくは精神的な苦痛を与えること)の 3 つの要素をすべて満たすものとされる。
(d)妊娠・出産・育児休業などの事由が終了してから 2 年以内に不利益取扱いがなされた場合は、これらの事由を「契機とした」不利益取扱いと判断される。

① 0 (なし)　②1 つ　③2 つ　④3 つ

問 33　あるフィットネスクラブにおける個人のインストラクター（特定受託事業者：フリーランス）との契約に関する以下の記述で、不適切なものを一つ選びなさい。

なお、2024 年 11 月 1 日施行のフリーランス新法に基づくこととする。 また、該当のインストラクターは現状週に 2 回のスタジオレッスンを委託しており、契約期間は 1 年間とする。

①契約時はペーパレス化を目的とし、インストラクターとの同意のうえで電子契約による契約締結を行っている。
②スケジュールの都合で契約を更新しない判断をしたので、契約満了日の 45 日前にインストラクターへその旨を予告した。
③月初から月末までの委託料に関し、契約書に定められた計算方法にて算出した金額を翌々月の 10 日に支払った。
④インストラクターが介護を行う必要があると申し出があったので、詳しく話を聞くべくミーティングの場を設けた。

問 34　ICT 活用に関する以下の記述で、不適切なものを選択肢から一つ選びなさい。

①ホームページ上の API(Application Programming Interface)の改善については、Google アナリティクスなどの分析ツールを使って、どこから何人の訪問者があったかなどを解析し、対応していくとよい。
②入会セールスにおいては、来場から意思決定させるまでの期間がとても大切になる。クラウド上の顧客管理システムの備忘録機能を使って、フォローも忘れることなく実行できる。
③IC チップ内蔵の会員カードでチェックイン・アウトを無人化し、フロント受付業務を簡素化し、フロント運用コスト削減が実現できる。将来は、顔認証・指紋/静脈認証を利用してカードレスな顧客管理が行われていくと考えられる。
④ホームページへの誘導は SEO 対策やリスティング広告などの対策が必要と予測される。また、リマーケティング・リターゲティング広告によりクラブの情報を発信していくことが必要となる。

問 35　ビッグデータを構成する各種データに関する以下の記述 (a)～(d) のうち、適切なものはいくつあるか選択肢から一つ選びなさい。

(a) GPS (Global Positioning System) 、RFID(Radio Frequency Identification) 、IC カードなどのオフィスデータを使って、顧客の位置情報や移動パターンをリアルタイムで把握できる。
(b) 顧客の購入履歴や会員情報などのカスタマーデータを組み合わせることで、行動に基づくターゲティングが可能になる。
(c) SNS 上のプロフィールやコメントなどはソーシャルメディアデータと呼ばれ、個人の興味関心を把握する手段となる。
(d) EC サイトやブログで蓄積されたクリック履歴などのウェブサイトデータをもとに、サイト内の表示内容を最適化できる。

①1 つ ②2 つ ③3 つ ④4 つ

問 36　リスクマネジメントに関する以下の(a)～(d)の記述で、適切なものはいくつあるか選択肢から一つ選びなさい。

リスクへの対応策は、抽出したリスクの発生頻度と事業への影響度に応じて評価し、リスク回避、リスク低減、リスク移転、リスク保有の４つの方法に分類される。

(a)リスク回避とは、リスクの発生確率、もしくはリスク発生時の影響、または両方を低くする具体的な対策を取ることである。
(b)リスク移転とは、リスクを他者へ移転することである。例えば、保険への加入がこれにあたる。
(c)リスクマネジメントとは、損失や被害を最小限になるようにコントロールすることである。リスクマネジメントの究極の目的は企業の倒産防止にある。
(d)リスク低減とは、リスク回避も保有も移転もしないで、発生した損失を甘受し、自己の資金で補填することである。

①1 つ ②2 つ ③3 つ ④4 つ

問 37　事業リスクへの対応策に関する以下の(a)～(d)の記述で、適切なものはいくつあるか選択肢から一つ選びなさい。

(a)事業にリスクがある場合は、事業を必ず中止しなければならない。
(b)リスクの発生確率や発生時の影響を低くするため、施設・用具の定期点検・修繕、建物の補強工事等を行う。
(c)発生した損失を他者に移転するよう、保険加入を活用する。
(d)軽微な事故の発生のみが予想される場合は、必ずしも保険加入が必要というわけではない。

①1つ ②2つ ③3つ ④4つ

問 38　リスクマネジメントに関する以下の (a)～(d) の記述で、適切なものはいくつあるか選択肢から一つ選びなさい。

(a)リスクマネジメントのサイクルにおける「危機管理」とは、事故や緊急事態が発生しないよう努めることである。
(b)事故や緊急事態発生後の検証のために、発生時間帯、被害状況、その原因などの情報を正確に記録しておくことが重要である。
(c)緊急事態発生時に正確な情報を記録することは、医療機関・警察・被害者の家族への対応にも役立つ。
(d)マニュアルは事故やけがの発生を防ぐために作成し、定期的な更新や研修、現場での共有が重要である。

①1つ ②2つ ③3つ ④4つ

問 39　施設の修繕・改修の概要に関する以下の記述で、不適切なものを選択肢から一つ選びなさい。

①イニシャルコストは少々高くてもランニングコストが下がるなら投資効果は高い。一般的に総合型フィットネス施設の場合、ランニングコストの比率の方が大きい。
②省エネ機器は導入コストが掛かるが、運営コストを含むランニングコストの減少に効果的である。これからは修繕、改修における機器選定、断熱補強などは省エネ、環境負荷を念頭に決定する必要がある。
③LCC（ライフサイクルコスト）とは、建物にかかった設計、工事の総コストのことである。建物を建てるイニシャルコストと運営維持にかかるランニングコストに分けられる。
④BCP(Business Continuity Plan) 対策として、自然災害や事故、不祥事、そしてパンデミックなどへの対策「事業継承のために何をするのか」を検討し、統括的なものを個別に落とし込んでいく必要がある。

問 40　プール薬剤に関する以下の記述で、(ア)～(エ)に当てはまる適切な組合せを選択肢から一つ選びなさい。

滅菌に使用される(ア)等のアルカリ水溶液と、水質浄化目的で使用する凝集剤(イ)溶液等の酸性溶液を誤って混合すると(ウ)が発生します。また、無機系塩素と有機系塩素を混合すると(エ)が発生しますので、同様に注意する必要があります。

①(ア)次亜塩素酸ナトリウム (イ)無水塩化アルミニウム (ウ)塩素ガス (エ)水素ガス
②(ア)塩化ナトリウム (イ)ポリ塩化アルミニウム (ウ)水素ガス (エ)塩素ガス
③(ア)次亜塩素酸ナトリウム (イ)ポリ塩化アルミニウム (ウ)塩素ガス (エ)水素ガス
④(ア)次亜塩素酸ナトリウム (イ)ポリ塩化アルミニウム (ウ)水素ガス (エ)塩素ガス

問 41　給排水設備に関する以下の(a)～(d)の記述で、適切なものがすべて含まれる選択肢を一つ選びなさい。

(a)給排水配管が最も主要な設備になるが、一定期間を経過した配管は、必ず一部を切り出しサンプリング調査を行い、管内の腐食状況を診断する必要がある。
(b)給排水設備の改修工事は大別して 3 つの工法に区別できる。そのうち一つである更生工法とは、配管を研磨剤で洗浄、サビ・スケールなどを除去後エポキシ樹脂を塗布する工法である。
(c)ろ過設備改修時のろ材交換の際、ろ過タンクそのものの状態をチェックし、タンク内部側のストラクチャーなどの適切な処理を施す必要がある。
(d)スポーツ施設の排水は、生活排水とほぼ変わりないため、公共用水域への排水を行っている。

①(a) ②(b) ③(b)(c) ④(c)(d)

問 42　防火管理者の業務に関する以下の(a)～(d)の記述で、適切なものがすべて含まれる選択肢を一つ選びなさい。

(a)消防法上、フィットネスクラブ（特定用途防火対象物）において、従業員や会員を合わせた収容人員が「30 人以上」である店舗は、防火管理者を選任し、管轄の消防署長へ届け出なければならない。
(b)防火管理者は、作成した「消防計画」に基づき、消火および避難の訓練を定期的に実施しなければならず、特定用途の施設（フィットネスクラブ等）においては、それぞれ「年 2 回以上」実施することが義務付けられている。
(c)防火管理者は、その資格を保持していれば、他の国家資格の有無に関わらず、リニューアル工事の際の「消防用設備等の工事着工届出」や、ボイラー室等での「危険物取扱いの立会い業務」を単独で執行できる。
(d)消防法に基づき、防火管理者を置かなければならない対象物において、防火管理者の選任・解任届を管轄の消防署長へ提出する法的な申請義務は、選任された（または退任する）「防火管理者本人」に課されている。

①(a)(b)　②(a)(d)　③(b)(c)　④(c)(d)

問 43　無形性で変動幅が大きい人的サービスについて、施設運営責任者として取るべき行動に関する以下の(a)～(d)の記述で、適切なものが含まれる選択肢の数を一つ選びなさい。

(a)従業員が個性を生かせるよう柔軟性を持たせながら、並行して業務を標準化していく。
(b)商品説明・館内告知・HP 等で、サービスを見える化する。
(c)施設運営責任者が責任を持ち効率よくサービス管理を行うために、権限はすべて管理責任者に集約する。
(d)スタッフひとりひとりが独立してクレーム対応を完結できるように、育成を強化する。

①1 つ　②2 つ　③3 つ　④4 つ

問 44　CPA（Cost Per Acquisition）とは、顧客 1 人を獲得するためにかかる費用を指す。この CPA を適切に設定するための要素に関する(a)～(d)の記述で、適切なものが含まれる選択肢の数を一つ選びなさい。

(a)CPA は CLV を顧客数で除して求めることができる。
(b)CPA を決めるには、営業利益率および獲得コストを用いる。
(c)CPA は、CLV に営業利益率を乗じて算出することができる。
(d)CPA は広告費と広告による獲得件数（入会数）をもとに求めることができる。

①1 つ ②2 つ ③3 つ ④4 つ

問 45　リニューアル工事に関する以下の記述で、毎月の減価償却費（定額法）として最も近い金額を、選択肢から一つ選びなさい。

このフィットネスクラブでは会員数の増加に伴い、マシンジムの混雑緩和とサービス向上（バリューアップ）を目的としてリニューアル工事を実施した。また、建物の通常の維持管理として一部内装の改修も行った。費用（すべて税抜き）は、資産計上される金額をもとに算出した。なお、条件は以下の通りとする。

償却年数：5 年
減価償却方法：定額法
月割計算を行うものとする
マシンの運搬設置費は取得原価に含める
修繕費・維持管理費に該当するものは費用処理とする
壁紙張替えについては、「収益的支出」ではなく、「資本的支出」として考える。
【支出内容】
トレッドミル 5 台（1 台あたり：1,000 千円）
エアロバイク 4 台（1 台あたり：250 千円）
マシン運搬設置費：240 千円
壁紙材料費：190 千円
壁紙張替え作業費：120 千円
既存壁紙廃棄費：24 千円
高耐久・防汚仕様へのグレードアップ追加費用：80 千円

①10,000 円 ②111,000 円 ③112,000 円 ④113,000 円

問 46　フィットネスクラブ関連法規に関する以下の(a)～(d)の記述で、適切なものがすべて含まれる選択肢を一つ選びなさい。

(a)不当景品類及び不当表示防止法において、消費者保護のため、不当な表示の禁止と過大な景品類の提供を禁止している。
(b)商標法は、商標の保護により、商標の使用者が不法な業者を退去させることを目的としている。商標には出所表示、品質保証、広告・宣伝の機能がある。
(c)著作権法は、著作者の権利及び隣接する権利を保護し、文化の発展に寄与することを目的としている。営業目的で音楽を使用する場合、原則として著作者の許諾と使用料の支払いが必要である。
(d)不正競争防止法は、事業者間の公平な競争を奨励し、国民経済の健全な発展に寄与することを目的としている。この法律には「営業秘密」に関する内容は含まれない。

①(a)　②(a)(c)　③(b)(c)　④(d)

問 47　フィットネスクラブ運営に関わる法律に関する以下の記述で、不適切なものを選択肢から一つ選びなさい。

①フィットネスクラブで街頭でのチラシ配りなどを実施する場合、原則、屋外広告物法に基づき管轄する警察署において道路使用許可を得なければならない。
②フィットネスクラブは、イベントとしてスキーツアーなどを企画し、その旅行（運送・宿泊サービス）を旅行業者に依頼させることができる。クラブは、現地でのスキー教室の代金を旅行代金とは別に受け取ることはできる。
③路上や歩道での食品衛生法などで一般交通に著しい影響を及ぼすような行為を行う場合は、実施する場所を管轄する警察の許可を受けなければならない。
④クレーム対応の録音を無断で SNS に投稿する行為は、信用毀損に問われる可能性がある。

問 48　フィットネスクラブの施設管理に関わる法律に関する以下の記述で、適切なものを選択肢から一つ選びなさい。

①危険物取扱者とは、消防法に基づく危険物の取り扱いや、その取り扱いに立ち会うために必要となる日本の国家資格であり、扱える危険物の種類によって甲種・乙種・丙種に区分されている。甲種・乙種・丙種は誰でも受験ができる。
②遊泳プールに付帯する採暖室は、その他の公衆浴場に分類され、公衆浴場法の適用を受ける。サウナと採暖室は、同じ物であり、同じ扱いとなる。
③廃棄物の排出事業者には、廃棄物が最終処分されるまでの注意義務や、不適切処理を知った際の委託や引き渡しの中止、マニュアルの交付などの責任がある。
④スポーツ施設は一般的に、建築基準法が定める「特殊建築物」に該当すると考えられている。ただし、小規模な施設は特殊建築物に該当しない場合がある。

問 49　衛生管理者・衛生委員会に関する以下の(a)～(d)の記述で、適切なものがすべて含まれる選択肢を一つ選びなさい。

(a)衛生管理者は、選任すべき事由が発生した日から 14 日以内に選任し、遅滞なく、選任報告書を所轄労働基準監督署長に提出しなければならない。
(b)労働者数が 201 人以上～500 人以下の事業場では衛生管理者を 2 人以上選任しなければならない。
(c)常時 50 人以上の労働者を使用する事業場は、衛生委員会を設置し、毎月一回以上開催するようにしなければならない。
(d)衛生委員会は、開催の都度、委員会における議事の概要を労働者に周知することが必要で、委員会の意見及び講じた措置の内容並びに委員会における議事で重要なものに係る事項を記録し、これを 3 年間保存しなければならない。

①(a)(b)(c)(d)　②(a)(c)　③(b)(d)　④(c)

問 50　　ストレスチェックに関する以下の記述で、適切なものを選択肢から一つ選びなさい。

①ストレスチェックは、労働安全衛生法第 66 条の 10 に基づき、2015 年 12 月から常時使用する労働者が 50 人未満の事業場で実施を義務付けられているストレスに関する検査のことである。
②ストレスチェックの制度の活用や職場環境の改善を通じて、メンタルヘルス不調を未然に防止する「1 次予防」該当労働者の同僚にヒアリングをおこなう「2 次予防」及び労働者の職場復帰を支援等をおこなう「3 次予防」が円滑におこなわれるようにする必要がある。
③労働安全衛生法第 100 条により、50 人以上の労働者がいる事業場は、労働基準監督署に対してストレスチェックの報告義務があり、労働安全衛生法第 100 条にある報告義務を怠った場合「50 万円以下の罰金に処する。」とされている。
④メンタルヘルスケアは、自らのストレスを予防、軽減するあるいはこれに対する「セルフケア」、管理監督者が職場環境等を改善や労働者に相談対応をおこなう「ラインによるケア」、事業場内の産業医等事業場内産業保健スタッフ等による労働者および管理監督者を支援する「事業場内産業保健スタッフ等によるケア」の 3 つが継続的かつ計画的におこなわれることが重要である。

以上