

令和 5 年度第 15 回  
フィットネスクラブ・マネジメント技能検定  
1 級実技口述問題

実施日：令和 5 年 2 月 18 日 (日)  
試験時間：考慮時間 20 分、口述試験 10 分

注 意

1. 口述試験の問題は、設問 2 つ (計 50 点満点) です。別途行う小論文の面接試験 (50 点) と合わせて、実技試験は 100 点満点です。
2. 筆記用具、電卓の持ち込みが認められています。
3. 法令等に関する問題については、特に指示のない限り、2023 年 4 月 1 日現在施行の法令等に基づいて回答して下さい。
4. 20 分間の考慮時間ののち、設問に対して面接官による 10 分間の口述試験を行います。考慮時間中は検討メモを作成しても構いません。(自分で作成したメモを口述試験の場に持ち込んでも構いません。)

会 場

受検番号	0	1	5		0	1	2	0	0		
------	---	---	---	--	---	---	---	---	---	--	--

氏 名

--

設問1 人件費支出、水光熱費、消耗品など、諸経費管理を適切に行い、店舗の収益を適切に計算・管理していることはマネジメント・スキル基準の一つである。

水道光熱費に関する以下の資料1から当該フィットネスクラブの置かれている状況を読み取り、問1、問2に答えなさい。

尚、当該クラブの主な施設としてはスタジオ、ジム、プールがある。また、大きな温浴は備えていない。当該クラブは設立してから19年目を迎えている。前々年から現在に至る期間中、営業時間の変更およびリニューアル、設備投資はしていない。

問1 資料1から読み取れる問題点を2つ、それを示す数値(単価、使用量など増減比率を含む)を挙げ、考えられる原因をそれぞれ答えなさい。

問2 問1で挙げた2つの問題点に対する考えられる削減対策案及び対策案に伴うリスクをそれぞれ答えなさい。

資料1 水道光熱費および会員数の推移

	前々年同月	前年同月	現在
電気代	1,020,600円	1,036,000円	1,468,000円
電気使用量	37.800kwh	37.000kwh	36.700kwh
ガス代	130,240円	130,500円	128,160円
ガス使用量	1.480 m <sup>3</sup>	1.450 m <sup>3</sup>	1.440 m <sup>3</sup>
水道代	664,000円	648,000円	1,106,000円
水道使用量	830 m <sup>3</sup>	810 m <sup>3</sup>	1.400 m <sup>3</sup>
会員数	2,400名	2,420名	2,410名

設問2 フィットネスクラブ店舗（自店）を取り巻く競合関係として、A店は自店開業以来、総合型業態として長年競合関係にある。一方、近年小型業態であるB店、C店、D店が商圈内に新店を出店してきている。資料2は当該クラブと競合店を比較したものである。この表から状況を読み取り、問1、問2に答えなさい。尚、自店は今期施設改修には投資しないこととなっている。

問1 B店が半年後に閉店することが告知された。B店から会員を積極的に受け入れる方針となった。そのための受け入れ推進施策案として、販売促進施策案2つとそれぞれの実施に伴うリスクを及び販売促進活動以外の施策とそれぞれの実施に伴うリスクを3つ述べなさい。

問2 これまでC店及びD店を競合として捉えていなかったが開業10年を迎えるにあたり、リ・マーケティングを行うこととした。C店及びD店を競合として捉えた場合、どのような対策案が考えられるか、その施策案を選んだ理由及びリスクをそれぞれ1つ述べなさい。

資料2 競合比較表

項目	自店	A	B	C	D
設立	2014年	2012年	2019年	2022年	2022年
業態	総合型	総合型	24時間ジム	24時間ジム	パーソナルジム
立地	駅から徒歩1分	駅から徒歩3分	駅から徒歩3分	駅から徒歩5分	駅から徒歩2分
規模 (㎡)	2,900	4,000	350	290	110
会員数 (名)	2,700	2,900	300	480	100
休館日	毎週金曜日	毎週木曜日	なし	なし	毎週木曜日
営業時間	平日7:00-23:00	平日9:30-23:00	24時間営業	24時間営業	毎日9:30-21:30
	土日9:00-20:00	土日10:00-22:00			
会費	13,200円	フルタイム 13,750円	7,700円	3,278円	26,400円 (PT4回含む)
		30歳以下 10,450円			
		ペア 各12,650円			
パーソナルトレーニング	40分4,000円～	40分4,000円～	40分4,000円～	なし	会費内
トレーニングジム (㎡)	660㎡	800㎡	250㎡	200㎡	90㎡
トレーニングジム機器台数	60台	72台	22台	18台	8台
(内ストレングス系台数)	42台	47台	15台	14台	7台
(内カーディオ系台数)	18台	25台	7台	4台	1台
スタジオ	2面 (ホットあり)	2面	なし	なし	なし
プール	25m×4コース	25m×5コース	なし	なし	なし
風呂	あり	あり	なし	なし	なし
シャワー	あり	あり	あり	なし	あり
サウナ	あり	なし	なし	なし	なし
備考		キッズスクールあり		トレーニング指導なし	
要員配置 (名)	30名	40名	2名	0名	5名
推定坪当たり賃料(円)	10,250円	7,840円	11,320円	9,110円	12,000円
直近6ヵ月推定収益	1,200万円	黒字	赤字	収支均衡	黒字
駐車場	なし	なし	なし	なし	なし